

WÜTSCHNER

Fahrzeugteile



REKLAMATIONSABWICKLUNG

Wichtige Unterlagen

Der Gewährleistungsantrag – wichtige Punkte:

- Ihre Kundennummer und Anschrift
- Ihre Bearbeitungsnummer, Kundenname
- Artikelnummer, Bezeichnung und Anzahl der Artikel
- Fahrzeugdaten, KBA-Nummer 2+3 (Deutschland), NAT Code (Österreich), Hersteller, Typ usw.
- Ein- und Ausbaudaten und die Kilometerstände
- Eine genaue Fehlerbeschreibung ("Defekt" ist keine Fehlerbeschreibung)

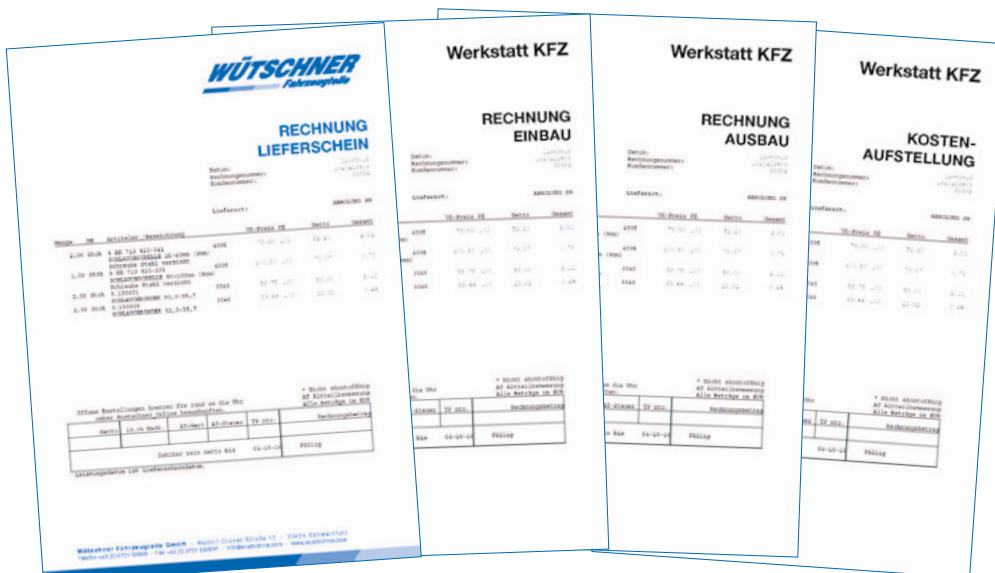
Wichtig!

Um Ihre Gewährleistung schnell abwickeln zu können ist es erforderlich alle zur Bearbeitung benötigten Unterlagen mitzuschicken. Nachträglich eingereichte Belege oder Korrekturen werden vom Hersteller nicht mehr berücksichtigt!

Weitere Herstellervorschriften sind gegebenenfalls zu beachten.

Folgende Unterlagen werden benötigt:

- Einbaurechnung datiert auf den Ersteinbau
- Kaufnachweis (Wütschner Rechnung/Lieferschein)
- Ausbaurechnung oder Kostenaufstellung (kein Kostenvoranschlag)
- Bei einer Kostenaufstellung mit genauer Angabe der AW-Zeiten
- Gewährleistungen ohne Lohn/Nebenkosten nur einen Kaufnachweis und die Ersteinbaurechnung für den Nachweis eines fachgerechten Einbaus. (Gewährleistungsantrag und eine Kostenaufstellung finden Sie unter www.wuetschner.com)



Wo wird Ihre Gewährleistung eingereicht?

Ihre Gewährleistung können Sie einreichen, bei ihrer zuständigen Filiale.
(Das Antragsformular finden sie unter www.wuetscher.com)

Wer prüft Ihre Gewährleistungen?

Die zentrale Gewährleistung der Firma Wütschner wickelt Ihre Vorgänge mit den jeweiligen Herstellern oder Lieferanten direkt ab.
Die Beurteilung erfolgt ausschließlich durch den Hersteller/Lieferanten oder die vom Hersteller/Lieferanten beauftragte Prüfstelle.

Wann bekommen Sie das Prüfungsergebnis/Gutschrift?

Sobald der Hersteller/Lieferant die Gewährleistung anerkennt, erhalten Sie eine Gutschrift, den Austausch oder die instandgesetzte Ware zurück.
Die Entscheidung über die Form der Anerkennung (Gutschrift oder kostenloser Ersatz) obliegt dem Hersteller. (Die Erstattung der Lohn/Nebenkosten erfolgt gemäß den Vorgaben des Herstellers.)

Bei einer Ablehnung erhalten Sie das eingeschickte Teil mit einem Prüfbericht wieder zurück.



**Gewährleistung
Wütschner**
prüft und versendet



Lieferant
beurteilt und entscheidet



Lieferant
anerkennt ✓



Technik, die ankommt – ganz in Ihrer Nähe

WÜTSCHNER
Fahrzeugteile



24 x
in Deutschland
und Österreich

Deutschland

Unsere Zentrale:

D-97424 Schweinfurt
Tel. +49 (0) 9721 65860

D-98528 Suhl
Tel. +49 (0) 3681 44730

D-74078 Heilbronn
Tel. +49 (0) 7131 598390

D-35398 Gießen
Tel. +49 (0) 641 984620

Wütschner Logistic Center

D-97947 Grünsfeld
Tel. +49 (0) 9346 89100

D-97076 Würzburg
Tel. +49 (0) 931 200270

D-67069 Ludwigshafen
Tel. +49 (0) 621 668880

D-35075 Gladenbach
Tel. +49 (0) 6462 91011

Wütschner Logistic Center

D-06188 Landsberg
Tel. +49 (0) 34602 4330

D-96052 Bamberg
Tel. +49 (0) 951 9683180

D-64846 Groß-Zimmern
Tel. +49 (0) 6071 41025

D-34260 Kaufungen
Tel. +49 (0) 5605 8065181

D-99817 Eisenach
Tel. +49 (0) 3691 73140

D-90451 Nürnberg
Tel. +49 (0) 911 6322680

D-63741 Aschaffenburg
Tel. +49 (0) 6021 4429330

D-09599 Freiberg
Tel. +49 (0) 3731 48000

D-99092 Erfurt *NEU!*
Tel. +49 (0) 361 7893140

D-89278 Nersingen *NEU!*
Tel. +49 (0) 7308 817970

D-55129 Mainz
Tel. +49 (0) 6131 600830

D-07616 Petersberg
Tel. +49 (0) 36691 860681

Österreich

Wütschner Logistic Center

A-3100 St. Pölten
Tel. +43 (0) 2742 723822100

A-2334 Vösendorf *NEU!*
Tel. +43 (0) 1 699551670

A-3300 Amstetten
Tel. +43 (0) 7472 2222000

A-4017 Linz
Tel. +43 (0) 732 7710992301

Deutschland

Wütschner Fahrzeugteile GmbH

Rudolf-Diesel-Straße 12 · D-97424 Schweinfurt
Tel. +49 (0) 9721 65860 · Fax +49 (0) 9721 658691
info@wuetschner.com · www.wuetschner.com

Österreich

Wütschner GmbH

Mitterfeldstraße 1 · A-3300 Amstetten
Tel. +43 (0) 7472 2222000 · Fax +43 (0) 7472 2223000
office@wuetschner.at · www.wuetschner.com

